

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぽえむ 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定され、説明がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要だと思いますか	0%	100%	0%	0%		
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
	17 緊急時の対応や自然災害時の対応について説明がされているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	18 子どもは通所を楽しみにしている	50%	50%	0%	0%		
	19 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。