

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 10日

事業所名 ぽえむ 保護者等数(児童数)18 回収数15 割合 83%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	0%	もう少し広ければいいな と思います	静養室を活用し、 密にならないよう工夫 いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%	全部で何人いるのかが わからないので	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	93%	7%	0%	0%		
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	100%	0%	0%	0%		
	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%		
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が必要だ と思われますか	33%	67%	0%	0%		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	87%	7%	0%	7%	無回答あり 苦情を言ったことがないので わかりません	
保護者 への 説明等	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	送迎の時に少しお話できる のも楽しみの一つです	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	93%	7%	0%	0%		
	12	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	13	緊急時の対応や、自然災害時の対応につ いて保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%		
非常時 等の 対応	14	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	成長と共に面倒だと 感じる部分があるようです	
	15	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		
満足 度								

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。