

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 2日

事業所名 ぼえむ 保護者等数(児童数) 回収数 2 割合 50 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50%	0%	0%	50%	スタッフの方は経験豊富で専門性もお持ちです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	子どもの現状より過不足ない内容で作成して下さっています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	苦手だったお弁当が食べられるようになりました	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	毎土曜、いろいろな場所に連れて行っていただき毎週遠足みたいで嬉しいです	
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約時に説明あり	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	50%	0%	50%	0%	心配事の相談にも応じてくださいます	コロナ禍で行うことが難しかったので、今年度は行えるようにします。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	お会いした時に今の現状と過去との差異を伝えてくださいます	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%	50%	0%	0%	保護者の話もよく聞いてくださり励ましもあります、ありがたいです。	コロナ禍で行うことが難しかったので、今年度は行えるようにします。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	50%	0%	0%		コロナ禍で行うことが難しかったので、今年度は行えるようにします。
適切な 支援の 提供	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	寝不足や不機嫌な日も柔軟に対応してくださっています。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	インスタの活動のアップを楽しみにしています。子どもの様子がわかるので嬉しいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	19	非常時の対応や、自然災害時の対応について保護者に周知・説明がなされているか	50%	0%	0%	50%	契約時に説明ありました。	
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	特に土・祝の外出を楽しみにしています。	
	21	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。