

事業所名 ぼえむ【放課後等デイサービス】

公表日 2025年5月16日

利用児童数 19名

回収数 8件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	12.50%	0%	12.50%	子どもの活動の様子を直接見る機会がないため。	外出時の様子だけでなく、室内での様子の見学も希望に沿ってお応えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	62.50%	0%	0%	37.50%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(本人がこの部屋で何をするのが分かりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫すること)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	12.50%	0%	12.50%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%		
	6 事業所がHPにて公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%	子どもを楽しませて下さる行事が多くてありがたいです。また、スタッフの皆さんが温かい方ばかりです。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25.00%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	12.50%	0%	12.50%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域のイベント参加など、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	12.50%	0%	12.50%	少しはあるのかなと思っています。	引き続き、交流できる機会を増やしていけるように思案しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87.50%	12.50%	0%	0%		
	14 事業所では、家族へ向けての講習や情報提供の機会、ペアレントトレーニング(保護者が子どもの特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	37.50%	0%	12.50%	懇談などで丁寧なお話はしていただいておりますが、講習会などがありません。	外部から講師を招いての講演会(保護者交流会)は行ってりましたが、周知が分かりやすいようにしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	75%	12.50%	0%	12.50%	毎回、連絡等は細かくいただいております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25.00%	0%	0%	本人の課題を共有できたり、成長したところを教えて頂くことで毎日の子育ての励みになっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%		
	18 保護者会やきょうだい向けのイベント開催により、保護者同士やきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、家族・きょうだいへの支援がされていますか。	25.00%	37.50%	12.50%	25%		
非 常 時 等 の 対 応	19 こどもや家族からの相談や申し入れについての窓口の整備及び周知・説明されており、申し入れの際迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	25%	0%	25%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	75%	12.50%	12.50%	0%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	62.50%	37.50%	0%	0%		
	23 事業所では緊急時・災害時・警報時等のマニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。	75%	12.50%	0%	12.50%		
満 足 度	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	50%	12.50%	0%	37.50%		
	26 事故・怪我等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%		
	27 こどもは安心感をもって楽しみに通所していますか。	87.50%	12.50%	0%	0%		
29 事業所の支援に満足していますか。	87.50%	12.50%	0%	0%	家庭ではできない体験をさせて頂いたり、通わせていただいていることで大きく成長させていただいています。家庭だけの子育てだと息が詰まってしまうですが、ほど良い距離感が保てています。いつもありがとうございます。		